



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2021-2022



G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES
ÂÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président.....	03
Mot de la directrice.....	04
Vie associative.....	05-11
Services	12-19
Soutien communautaire en logement social.....	20-35
Faits saillants.....	36-37

MOT DU PRÉSIDENT

Changement, adaptation, et réévaluation sont tous des mots qui ont défini la dernière année pour le Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Nous avons eu deux nouveaux membres (**Yves Leduc** et **Normand Brosseau**) et le retour d'une ancienne (**Lise Jolicoeur**) qui se sont joints au CA. Nous avons dû nous adapter aux changements continus de la réglementation liés à la COVID-19 pour pouvoir continuer de subvenir aux besoins de nos clients tout en respectant la sécurité de nos employées. Aussi, nous avons pris le temps de procéder à l'évaluation des services offerts afin de nous assurer d'accomplir notre mission qui est de contribuer à rompre l'isolement ainsi qu'à développer et maintenir le pouvoir des aînés de 50 ans et plus en intervenant dans leur milieu de vie par le biais de services d'INFORMATION, de SOUTIEN et d'ACCOMPAGNEMENT.

Vous retrouverez dans ce document le résumé du travail accompli par notre équipe qui montre que, malgré les embûches rencontrées, nous avons continué à offrir un service de qualité satisfaisant les besoins de nos membres et de notre clientèle.

Jim Miron,
président

MOT DE LA DIRECTRICE

AU CŒUR DES CHANGEMENTS

Les membres du conseil d'administration et moi-même sommes heureux de vous présenter le rapport d'activités 2021-2022 du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Cette année, nous avons pu nous adapter encore une fois à de nouvelles réalités et avons été poussés à relever des défis afin de répondre aux besoins des aînés vulnérables. Comme bon nombre d'organismes et entreprises depuis les deux dernières années, l'organisme n'a pas été épargné par le mouvement des ressources humaines.

Malgré ces embûches nous sommes arrivés à trouver des moyens de maintenir les services offerts en recrutant des stagiaires en travail social et un intervenant pour la période estivale et, dans la mesure de ses moyens, l'organisme a été capable d'offrir la possibilité aux aînés d'accéder à des services et des ressources de qualité.

Cette année plus particulièrement et surtout depuis que la pandémie a

chamboulé nos vies et celles des aînés vulnérables, nous avons pris le temps de réfléchir et de revoir les priorités d'actions que nous voulons mettre de l'avant dans les prochaines années.

Ces réflexions ont amené les membres du conseil d'administration à prendre une décision importante, celle de pas renouveler l'entente de services avec le CISSMO (Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie ouest) en lien avec le soutien communautaire en logement social.

En insistant sur l'importance de se développer en tant qu'organisme communautaire autonome, libre de déterminer ses approches, ses pratiques et ses orientations, le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges a travaillé à mettre en place un service de soutien psychosocial aux proches aidants, à maintenir le service d'accompagnement social et à pérenniser les activités d'information, sensibilisation et promotion de la bien-être. Il importe encore une fois de souligner que l'organisme réussit à dé-

velopper des projets de grande qualité et à offrir un accompagnement aux aînés, entre autres grâce à l'implication, au dévouement et à la contribution inestimable de chacun des membres de l'équipe et du conseil d'administration.

Je tiens à remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration tous les employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Soyez toutes et tous assurés de ma gratitude.

Un merci sincère aux partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés.



Marie-Christine Floch,
directrice générale



VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Le conseil d'administration est composé de 5 membres. Cette année les membres se sont réunis 11 fois. Je tiens à souligner l'importance du travail fait par tous les membres du conseil d'administration et les remercier de leur engagement envers le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.



M. William James Miron
Président



M. Yves Pelletier
Vice-président



M. Yves Leduc
Trésorier



M^{me} Lise Jolicoeur
Administrateur



M. Normand Brosseau
Secrétaire

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

PARTICIPATIONS DES ADMINISTRATEURS ET DE LA DIRECTION À DES CONFÉRENCES

Date	Événements
12 mai 2021	Colloque RIS 2021 : rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (Directrice et deux employés)
17 juin 2021	Activité de reconnaissance Centraide du Sud-Ouest
8 novembre 2021	Tournées des régions : Cadre d'investissements de Centraide des régions -Centre ouest du Québec
9 novembre 2021	AQCCA : des défis à relever, des solutions à notre portée – participation au groupe de discussion
2 décembre 2021	Forum sur l'inclusion sociale des personnes âgées présenté par L'IVPSA (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université de Laval)
8 décembre 2021	Invitation formulaire et critères Centraide Sud-Ouest
2 février 2022	Forum Régional Aînés (TRCAM – Table régionale concertation aînés Montérégie)

BILAN DES RENCONTRES AVEC LES EMPLOYÉS

Rencontres d'équipe par vidéo conférences et en présentiel	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontres d'équipes administratives	10 rencontres
Rencontres d'équipe régulières par services	Au besoin
Présences à l'AGA	3 employés
Rencontre de discussion administrateurs et employés	1 rencontre d'échange avec dîner – 26 octobre
Dîner de Noël avec administrateurs	Annulé en raison de la COVID
Rencontres : 26 mai et 30 juin pour la Politique et procédures de gestion de la tenue de dossiers	2 rencontres
Formation Contrer la maltraitance envers les aînés : La reconnaître et agir – intervenants et responsables	20 avril 2021

BILAN DES COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Communication avec les membres de l'organisme et bénévoles des comités de repas partagés

Envoi du bulletin mensuel par courriel à tous les membres	11 parutions
Communication avec les membres pour points de services pour avoir une publication du bulletin	1 communication
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	1 communication
Communications avec les présidentes des comités de repas partagés	3 communications
Rencontres avec les présidentes des comités de repas partagés	2 rencontres
Publications et partages d'information sur Facebook	En continu



ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Marie-Christine Floch

Directrice générale

.....

Louise Lapointe

Agente d'information

.....

Céline Leboeuf

Intervenante au Soutien communautaire en logement social

Sandy Correia

Intervenante au Soutien communautaire en logement social

Guillaume Poirier (étudiant été)

Intervenant au Soutien communautaire en logement social

.....

Gabrielle Chartrand

Coordonnatrice du Centre de références

Bruno Beaulieu

Travailleurs de milieu – ITMAV

Jasmine Dufour

Travailleurs de milieu – ITMAV

Francis Lavoie

Travailleurs de milieu – ITMAV

.....

Anne Saumure,

Consultante externe

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges favorise l'intégration de stagiaire au sein de l'équipe depuis plusieurs années. L'accueil d'un stagiaire permet de former une personne en adéquation avec les besoins de l'organisme et, le cas échéant, d'en faire de futurs intervenants. C'est la raison pour laquelle l'organisme reste toujours ouvert à recevoir des demandes de stages provenant de l'UQAM.

Cette année, nous avons accueilli **Katrina Decelles** (stagiaire étudiante à la maîtrise en travail social)

Stéphanie Duguay (stagiaire étudiante à la maîtrise en travail social)

Anton Kouksa (stagiaire étudiant au baccalauréat en travail social)

LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- **CDC** (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- **AQCCA** (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- **ROMAN** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- **Intergénération Québec**
- **ACSM** (Association canadienne pour la santé mentale)
- **TROCM** (Table régionale des organismes communautaire et bénévoles de la Montérégie)
- **TRCAM** (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

LE G.R.A.V.E.S. EST FINANCÉ PAR :

- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (**PSOC**) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (**MSSS**)
- Entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (**CISSSMO**) pour le soutien communautaire en logement social
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (**MSSS**)
- Subvention accordée par **M^{me} Marilyne Picard**, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux

- Subvention accordée par **M^{me} Marie-Claude Nichols**, députée de Vaudreuil

SOUTIEN PONCTUEL :

- MRC de Vaudreuil-Soulanges dans le cadre du programme Développement des communautés Vaudreuil-Soulanges – Projet pilote d'accompagnement social
- Centraide Sud Ouest du Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme Action Aînés du Québec
- Fondation GRACE DART

PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DIVERS LIEUX DE CONCERTATION : DIRECTRICE OU EMPLOYÉ

TABLES DE CONCERTATION ET AUTRES LIEUX DE CONCERTATION

1. **Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges** - la directrice et les employés ont participé à **4 rencontres vidéo-conférence**
 - Membre du comité 15 juin 2022. **1 rencontre** 21 mars 2022
 - La directrice représente les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil et Soulanges à la Table de concertation régionale de la Montérégie pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. **3 rencontres**
2. **Membre de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges**
3. La directrice siège au conseil d'administration de l'**Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA)** : la directrice a participé à **5 rencontres du conseil d'administration**
4. Participation à l'Assemblée générale annuelle du **ROMAN** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
5. La directrice siège au conseil d'administration du **ROMAN** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels) : la directrice a participé à **5 rencontres**
6. La directrice participe au **comité de travail sur le logement de la MRC de Vaudreuil-Soulanges**. **2 rencontres**
7. **Ville de Vaudreuil-Dorion**
 - Membre du comité de suivi de la Politique familiale et des aînés. **2 rencontres**
 - Membre du comité programmation – Forum communautaire 2021. **7 rencontres**
 - Participation aux activités de la Cellule intergénérationnelle de Vaudreuil-Dorion. **1 rencontre**
 - Participation à l'élaboration d'une carte de vœux pour les aînés de Vaudreuil-Dorion
8. Participation au **Forum communautaire de la Ville de Vaudreuil-Dorion – 17 novembre 2021**
9. Collaboration et participation au **comité pour l'organisation du FORUM VIRTUEL** – Valoriser la participation sociale des personnes âgées pour contrer la maltraitance : une affaire de communauté – **12 mai 2022**
10. Trois (3) présentations des services de l'organisme dans le cadre d'une activité organisée avec l'organisme Réseaux pour un projet d'activités **De fil en aiguille** : 28 octobre, 11 novembre et 2 décembre selon différentes plages horaires; total de **9 présentations** et **animation d'une (1) activité** d'information, sensibilisation pour contrer la maltraitance le 24 mars 2022.
11. Rencontre et discussion avec une étudiante en travail social de l'**Université de Sherbrooke** pour un projet de maîtrise : 23 novembre
12. Participation à la campagne **Engagez-vous pour le communautaire**
13. Participation et distribution de bonbons pour l'Halloween avec les enfants de la **garderie** installée dans notre édifice.
14. Participation de l'organisme au balado de la **FROHME** (Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie)
15. Participation à un groupe de discussion entre gestionnaires de projets ITMAV organisé par la Direction de l'évaluation du **MSSS** : 8 juillet 2021
16. L'organisme a remis à un organisme de la région (**L'Aiguillage**) des pantoufles tricotées par des bénévoles
17. Il est important de noter que la direction et les employés participent régulièrement à des rencontres ponctuelles de concertation et/ou de collaboration avec des internants du **CISSSMO** (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest) et autres partenaires selon les besoins.





SERVICES

CENTRE DE RÉFÉRENCES

Trousses Passe-temps et cours d'informatique

Le contexte de pandémie nous a forcés une fois de plus à réinventer notre centre de références. L'année 2021-2022 a été ponctuée de déconfinements et de reconfinements, ce qui a été particulièrement éprouvant pour notre clientèle. Notre projet de location de trousse passe-temps a donc été très apprécié par les gens les plus isolés :

Les trousse étaient adaptées aux besoins des aînés, contenant différents jeux de société pouvant se jouer seul ou plusieurs, ainsi qu'une tablette électronique Android ou iPad. Ce dernier item a été très populaire et, considérant que nous avons lancé le projet de trousse en décembre 2021, nous sommes fiers d'avoir loué 22 trousse. Le service était exclusivement réservé aux membres de l'organisme.

Cependant, le prêt de tablettes nous a fait prendre conscience que les aînés

avaient un grand besoin d'information entourant la technologie. Nous avons reçu un grand nombre d'appels d'aînés qui avaient besoin d'aide pour mieux comprendre leur téléphone cellulaire, leur tablette ou leur ordinateur portable. Considérant que les municipalités avaient temporairement arrêté les cours de tablettes et que la demande était grandissante, nous avons accepté à partir de novembre 2021 de dépanner les aînés en donnant des cours individuels et de groupes.

Les trois ateliers de groupe ont été offerts grâce au partenariat que nous avons développé avec Bureau en gros à Vaudreuil:

- Le 17 novembre 2021 (3 participants)
- Le 24 novembre 2021 (6 participants)
- Le 1^{er} décembre 2021 (12 participants)

Les cours étaient adaptés pour une clientèle intermédiaire et expliquaient les concepts des réseaux sociaux, les risques

associés aux fraudes par internet, etc. Nous avons donné 39 cours individuels soit un total de 58 h.

Activité de Noël du centre de référence

15 décembre 2021 : Contes de Noël racontés par M. Robert Payant. Activité hybride (10 personnes présentes et 8 personnes en différé)

Aide aux formulaires et service de référencement

Le contexte de pandémie n'a pas permis d'exploiter le Centre de références à son plein potentiel. Nous avons donc essentiellement répondu à la grande majorité des demandes par téléphone, ne planifiant que 36 rencontres au bureau axées sur l'accompagnement dans des démarches individuelles. Ces rencontres étaient essentiellement des demandes reliées au logement, soit de la recherche d'appartements sur notre ordinateur ou

de l'aide pour remplir des formulaires. Nous avons aidé de nombreuses personnes à faire des demandes pour un logement social ou remplir des formulaires pour obtenir des crédits d'impôt.

Pour ce qui est d'offrir de l'information par téléphone, nous avons reçu 918 appels. Les besoins étaient très variés, soit des demandes de ressources au niveau du maintien à domicile, beaucoup de questions en lien avec la COVID. (passeport vaccinal, mesures sanitaires, dates pour les doses de rappel, etc.), plusieurs demandes en lien avec des problèmes financiers, les problèmes de santé physique et de santé mentale, des demandes d'accompagnement, isolement et autres.

Il est à noter qu'une vingtaine de personnes nous ayant contacté au Centre de Références ont été transférées à l'interne dans nos volets de soutien communautaire en logement social, d'ITMAV ou d'accompagnement social. Le but premier était de renseigner les citoyens par rapport aux ressources existantes sur le territoire, mais cela a également contribué à désengorger les intervenants en répondant rapidement aux appels entrants.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'année 2021 a officialisé notre nouveau service d'accompagnement social. Ce service vise tout particulièrement la clientèle vulnérable et marginalisée et vise leur réinsertion dans la communauté en travaillant les aspects suivants :

- Accroître le réseau social de l'individu en lui faisant découvrir les ressources autour de lui;
- Favoriser les échanges interpersonnels entre l'individu et sa communauté;

- Augmenter l'estime de soi de la personne en lui permettant de développer de nouvelles compétences.

Nous avons eu un total de **26 clients** différents dans le cadre de ce service, ce qui correspond à **1200 heures** attribuées à ce service. Les situations vécues par nos usagers étaient variées : anxiété post-covid, dépression et désorganisation à la suite du décès d'une personne significative, difficul-

tés interpersonnelles entraînant un isolement prolongé de l'aîné, pertes cognitives légères et difficultés d'adaptation, etc. Nous avons été témoin de magnifiques réussites grâce au dévouement de notre accompagnatrice Linda Demers. Cette dernière a mis les aînés en contact avec de nombreux organismes, que ce soit pour faire du bénévolat, rencontrer des gens ou développer de nouvelles compétences.

LOCATION DE FAUTEUILS

Nous avons eu seulement 9 clients pour la location de fauteuils roulants. Compte tenu des mesures sanitaires, il nous a été un peu plus difficile d'offrir ce service cette année.



LE CARREFOUR 50+

Le maintien d'une publication mensuelle de notre bulletin bilingue Le Carrefour et l'impression de 1500 exemplaires distribués aux membres, municipalités, RPA, logements sociaux, CISSMO et autres partenaires, permet à l'organisme de rester en contact avec ses membres solliciter davantage la participation active à la vie associative de l'organisme. Après chaque parution nous recevons des demandes de personnes désirant devenir membre du G.R.A.V.E.S.

Cette année, nous avons distribué 16 500 exemplaires et sommes passés de 127 membres à 201 membres.



Louise Lapointe,
Recherche et coordination

Toutes les parutions sont disponibles sur notre site legraves.com. Nous vous invitons à les consulter, vous pourrez ainsi constater tout le chemin parcouru tout au long de cette année!



JUIN 2022
LE CARREFOUR
FRANÇAIS / ENGLISH
50+

LES PROFESSIONNELLES DU COMMUNAUTAIRE - PAGE 6-7

03 Assemblée générale annuelle le 15 juin

12 Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

f graves.vs • www.legraves.com • info@legraves.com

TRAVAILLEUR DE MILIEU (ITMAV)

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

L'initiative de travail de milieu est pour l'instant toujours financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vies de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de

rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;

- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;
- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau

social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;

- Développer une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;
- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Dans le cadre du programme ITMAV, le travailleur de milieu ne doit pas :

- Se substituer à un organisme public ou communautaire offrant des activités similaires;
- Être responsable de la mise en place et du soutien aux comités de locataires, ni régler les problèmes entre les locataires et, le cas échéant, les locateurs;
- Avoir un rôle de médiateur de conflits;
- Avoir un rôle d'animateur de loisirs;

- Remplacer un service professionnel existant dans le réseau institutionnel;
- Remplacer un service offert par un organisme du milieu`
- Accepter des références provenant du réseau de la santé et des services sociaux;
- Dispenser des services de santé ou de soins corporels;
- Gérer des situations de crise en santé mentale;
- S'impliquer dans des démarches ou donner des conseils d'ordre financier, bancaire, légal ou fiscal;
- Assurer une disponibilité de soutien de type 24 heures sur 24 ou 7 jours sur 7;
- Offrir un service d'accompagnement ou de transport;
- Effectuer des petits services ou des menus travaux.

553 interventions téléphoniques

87 personnes ont été accompagnées

164 rencontres individuelles en personne

53 références à des organismes communautaires

23 références vers le Réseau de la santé et des services sociaux

5 références vers diverses ressources

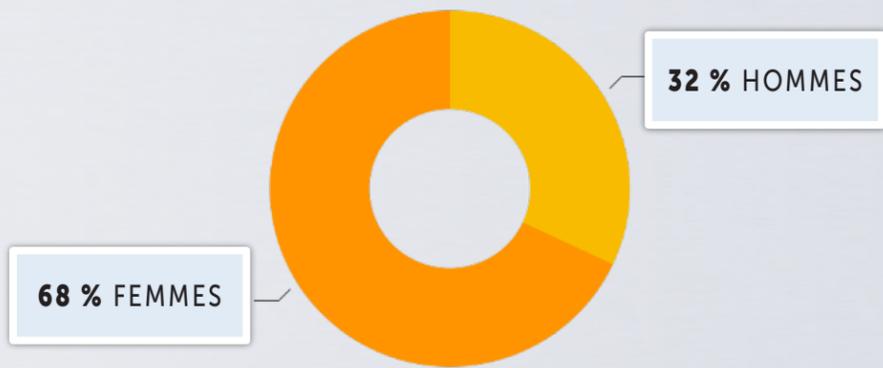
Au total 16 500 exemplaires du bulletin bilingue ont été imprimés

- **12 100** ont été utilisés pour le repérage et distribués par les travailleurs de milieu
- **4 400** exemplaires ont été distribués dans les logements sociaux

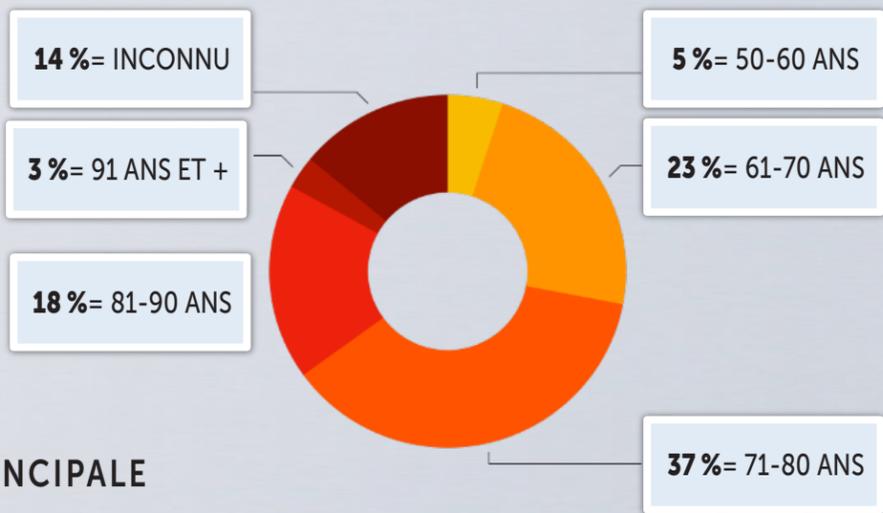
Les intervenants ont parcouru **6 952 KM**.



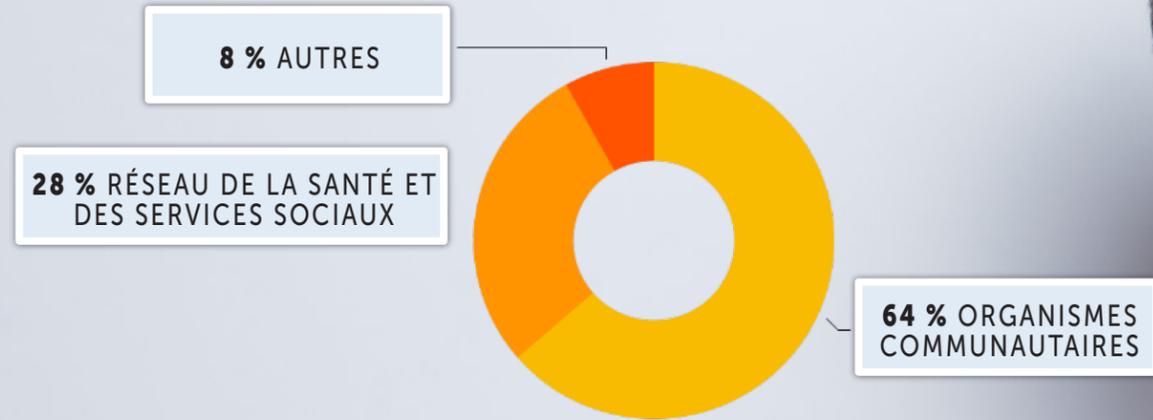
ACCOMPAGNEMENTS



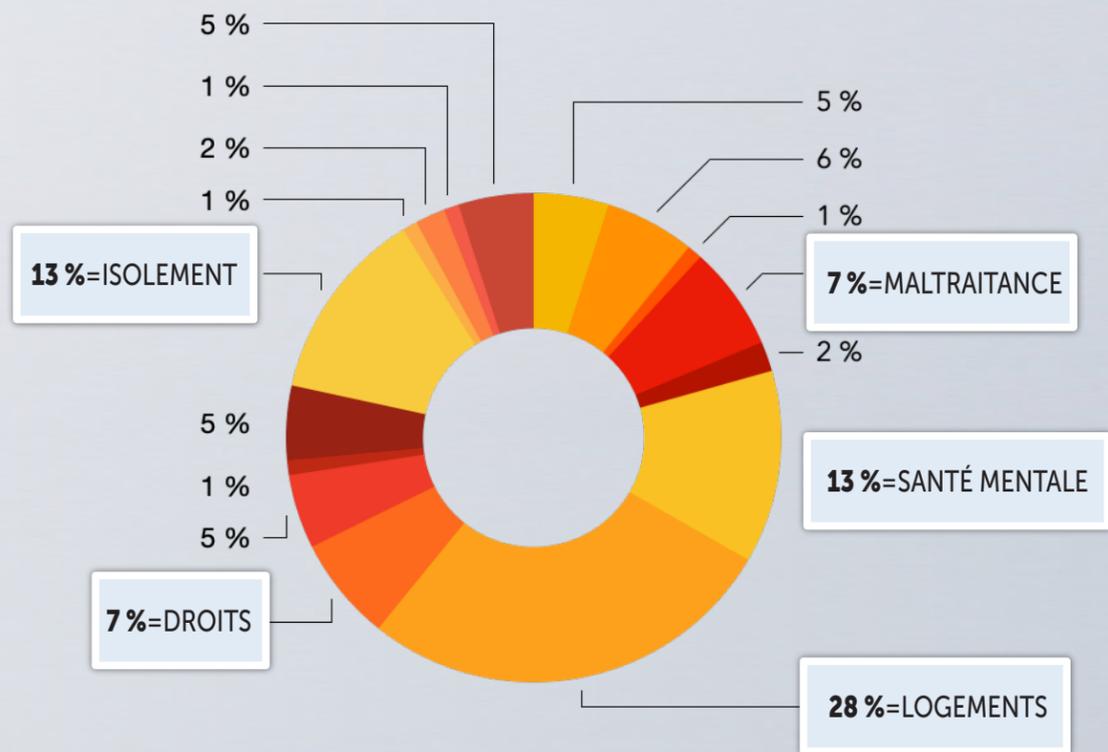
ÂGES



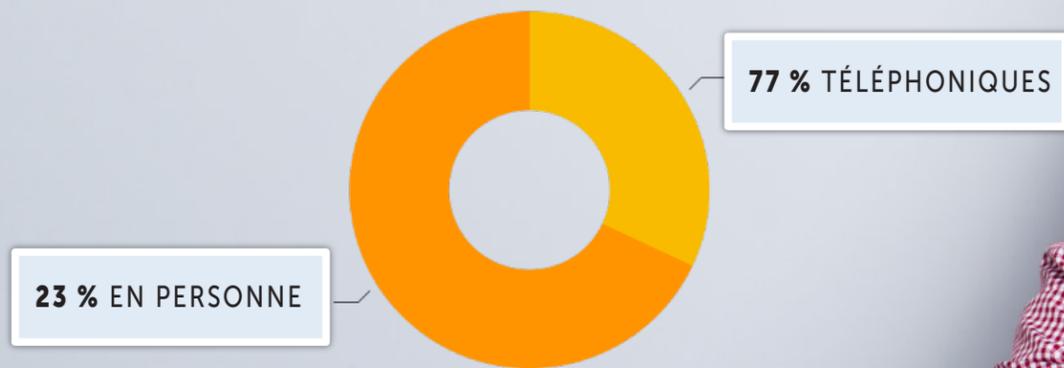
TYPES DE RÉFÉRENCEMENTS



PROBLÉMATIQUE PRINCIPALE



TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS





SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Dans l'attente de recevoir et de prendre connaissance de la version révisée du Cadre de référence en soutien communautaire en logement social, le G.R.A.V.E.S. a décidé de mettre l'accent sur la validation des besoins des locataires en lien avec le soutien communautaire afin de bien orienter les objectifs et la planification des activités et interventions pour l'année 2021-2022.

C'est pour cette raison que les intervenantes ont invité les locataires de chacun des 23 immeubles desservis par le soutien communautaire en logement social à l'activité Célébrons l'été – Été 2021 pour discuter avec eux, sonder leurs besoins et expliquer leurs rôles d'intervenantes. Pour ce faire, une invitation papier a été déposée chez chaque locataire et chaque immeuble a été visité selon le calendrier établi. Les rencontres se sont tenues à l'extérieur, en respect des mesures sanitaires, compte tenu de la COVID-19. Ce sont **140**

locataires qui ont participé à cette activité sur un total approximatif de 3901 locataires adultes.

Toutes les directions ont été avisées par une lettre de la démarche et du désir de présenter aux membres des différents conseils d'administration le résultat de cette évaluation des besoins.

Une analyse approfondie des données recueillies a été faite et un rapport complet a été rédigé. Par la suite, une offre de présentation du rapport et ses constats a été lancée aux administrateurs des immeubles desservis. À notre grande déception, une seule organisation a répondu à l'invitation, endroit où nous nous sommes empressés d'aller présenter nos services et le bilan de notre étude.

Compte tenu de l'impossibilité d'organiser des activités de toutes sortes à l'intérieur étant donné la fermeture des salles communes ainsi que des restrictions sanitaires,

nous avons misé encore cette année sur l'importance de contribuer à rompre l'isolement en offrant des petites douceurs aux locataires. Nous avons profité de tous ces moments pour les rencontrer et voir à s'assurer de leur bien-être. À la lecture de ce rapport d'activités, vous serez en mesure de voir l'ampleur du travail fait par les intervenantes auprès des locataires tant sur le plan de l'intervention individuelle que de l'intervention de groupe.

Commençons par la **vaccination** des locataires à l'intérieur de l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges.

L'organisation de cliniques de vaccination contre la COVID-19, à la demande de l'ORHVS et en partenariat avec le CISSS-MO, dans les milieux des HLM avait été très bénéfique et extrêmement appréciée par les locataires en mars 2021. Quelques mois plus tard, une 2^e dose a été fortement encouragée par le Ministère de la

Santé. Toujours collaborateur, le logement social a contribué, cette année encore, entre le 1^{er} et le 9 juin 2021, à faire en sorte d'informer et d'inviter les locataires ciblés à l'un des 10 sites de vaccination aménagés dans les immeubles HLM du territoire.

L'équipe a coordonné l'événement de telle sorte qu'un grand total de **175 doses de vaccin** a été administrées. De ce nombre, 10 employés de l'Office et du G.R.A.V.E.S. ont également pu recevoir la dose de rappel.

À peine quelques semaines plus tard, à cause de problèmes du système en place par les gouvernements ne permettant pas aux locataires d'avoir accès à leurs dossiers, les intervenantes ont imprimé, un à un, le fameux document « *Preuve vaccinale* ». Elles ont également procédé à la remise du document, en personne, à chacun des locataires vaccinés, à leur grand soulagement !

On se rappellera que ce document était requis pour accéder à certains commerces, dont les restaurants, et pour voyager à l'extérieur du pays. Les aînés aspiraient enfin à un retour à des activités plus « normales ». Tout au long de l'année, les intervenantes ont répondu à des

questions au sujet des différents vaccins, des cliniques de vaccination disponibles, de l'accompagnement à la prise de rendez-vous pour la 3^e dose non offerte dans les milieux, de l'aide pour obtenir des preuves vaccinales impossible pour eux de récupérer, parce que vaccinés dans nos

milieux, de l'accompagnement pour obtenir et installer l'application vaxiCode pour certains et plus encore. On dénombre un nombre important de plus de **150 appels** répondus par les intervenantes.



ACTIVITÉS DE REPÉRAGE

LA DISTRIBUTION DU BULLETIN

Le bulletin et sa distribution ont continué cette année d'être une activité en soi, à défaut de pouvoir se rencontrer en groupe. Attendu par une grande majorité de locataires, pratiquement chaque mois soulignait un évènement spécial :

MAI

Célébration de la fête des mères avec des truffes de chocolats.



JUIN

Fête des pères soulignée avec des chocolats !

La journée nationale de prévention de la maltraitance faite aux aînées du 15 juin a été soulignée via la remise d'informations pertinentes dont le fameux ruban mauve que les locataires ont été invités à porter ainsi que d'un stylo à l'effigie du SAVA.

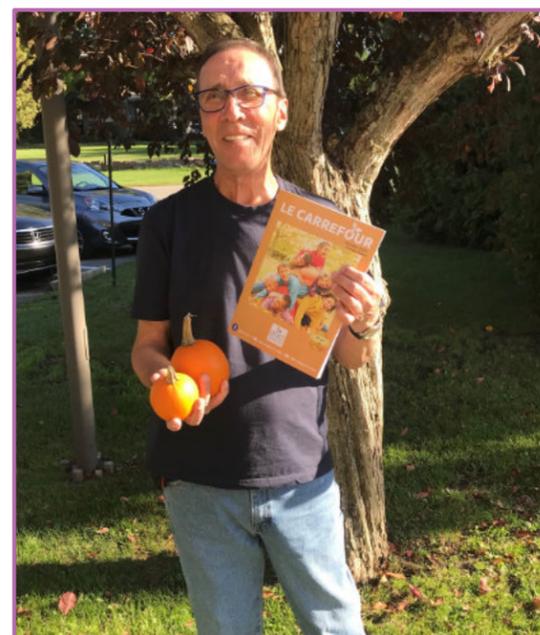


JUILLET

Invitation à participer à la tournée Célébrons l'été

OCTOBRE 2021

Remise d'une petite citrouille pour célébrer l'automne. Cette dernière était épinglée d'une carte postale à l'effigie d'un paysage de la région, transmettant nos meilleures pensées et soulignant notre solidarité.



NOVEMBRE 2021

Lancement du concours de Vœux du temps des fêtes.

DÉCEMBRE 2021

Invitation à se préparer à recevoir un cadeau via la visite des lutins du logement social quelques jours/semaines plus tard.

FÉVRIER 2022

Livraison de cœurs en chocolat accompagnés d'une pensée « **empowerment** » :

« N'oubliez pas de sourire, de rire, de pardonner, de partager, d'aimer, d'être heureux !

Prenez soin de vous et surtout, n'oubliez pas que vous êtes formidables. »

Cette distribution amène avec elle l'annonce de la fin du projet, via une lettre adressée aux locataires.

MARS 2022

Dernière tournée de visites dans les immeubles. Nous soulignons l'arrivée du printemps et sa saison de cabane à sucre en offrant un emballage contenant de délicieux bonbons à l'érable. Également, en guise d'au revoir à chacun et de souvenir

de la part de l'équipe du logement social, un aimant pour frigo a été préparé spécialement pour eux : « **Vous avez de la valeur, ne laissez personne vous en faire douter** ».

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

15 JUIN 2021

Dans le cadre de la Journée mondiale de sensibilisation à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin, nous avons relancé notre concours « **Mon voisin bientraitant** ».

L'équipe du Soutien communautaire en logement social mise sur la bientraitance pour prévenir la maltraitance et l'intimidation envers les aînés. Les locataires ont été invités à nous présenter **un voisin ou une voisine bientraitant(e)**. Vous savez LA personne qui fait qu'on se sent bien chez soi? Par exemple, la personne qui vous aide à porter vos paquets, qui vous appelle pour prendre de vos nouvelles ou vous remonter le moral, la personne qui a une attitude constructive, qui est respectueuse, etc... Dans le fond, **tous geste de bientraitance**

qui favorise un meilleur vivre ensemble.

Au total, ce sont 20 locataires qui ont tenu à mettre en lumière un voisin bientraitant, faisant ainsi 34 gagnants d'une violette africaine et 17 heureux récipiendaires de cartes cadeau.

DU 7 JUILLET AU 5 AOÛT 2021

C'est dans un contexte où les mesures sanitaires étaient toujours en vigueur que nous avons tenté de rejoindre un maximum de locataires possible à travers l'activité Célébrons l'été ! Dans chaque immeuble, tous étaient invités à se retrouver afin de socialiser dans une atmosphère sécuritaire, chaleureuse et rafraichissante. Nous en avons profité pour faire le dévoilement, avec humour et reconnaissance, des gagnants du concours Mon voisin bientraitant. L'invitation incluait également une période de discussion et d'échange afin de bien cerner et de comprendre les besoins des locataires habitant en logement social.

9 SEPTEMBRE 2021

Sur invitation de l'ORHVS, nous avons participé à l'atelier de médiation culturelle offert par l'artiste - mosaïste Monica Brinkman et la Ville de Vaudreuil-Dorion aux locataires de HLM de la ville pour la décoration de boîtes de lectures. Un bel après-midi d'échanges, à marier les formes et les variantes de bleu et de blanc: créatif et méditatif !



5 NOVEMBRE 2021

Activité de danse offerte aux résidents des résidences du Fort et Hector Besner à Coteau-du-Lac en collaboration avec PrimaDanse, un OBNL qui utilise l'art de la danse pour se sentir bien dans son corps et dans sa tête. Une subvention du Programme Nouveaux horizons leur a permis de développer un programme de cinq ateliers ayant comme objectifs d'aider l'ainé à briser l'isolement, à développer une meilleure affirmation de soi et à reconnecter avec son corps. A satisfait une quinzaine de participants !



22 NOVEMBRE 2021

Un après-midi pour se divertir, socialiser et souligner la Sainte-Catherine s'est tenue

via l'activité « **Chanter pour chanter** » à la Seigneurie de Soulanges. Huit personnes sont venues pousser la note.

30 NOVEMBRE 2021

L'activité **Café et Brin de Jasette**, à la Corporation d'Habitation des Deux Coteaux a été proposée afin de favoriser la socialisation des locataires entre eux. Trois participantes ont été contentes de se retrouver mais cependant, déçues du manque de participation

NOËL

Le concours Vœux du temps des fêtes avec pour objectif de susciter l'espoir et stimuler la créativité, a invité les locataires à partager avec nous leurs souhaits pour la période de fêtes. Les bons mots allaient faire le plus grand bien à tous! Le concours a fait trois gagnants de cartes cadeaux à travers une dizaine d'inscriptions et les messages gagnants se sont retrouvés à l'intérieur de la traditionnelle carte de vœux du G.R.A.V.E.S. offerte aux locataires.



Cette année, nous n'avons pas offert le traditionnel repas Noël. Considérant que les mesures sanitaires permettaient de petits rassemblements, nous avons misé sur le fait que les locataires pouvaient célébrer avec quelques-uns de leurs proches. Par contre, nous tenions tout de même à aller à leur rencontre pour souligner cette saison normalement festive ainsi que tous les efforts de chacun à se protéger, encore cette année par une petite douceur.

C'est donc sous le thème « **Lumière et chaleur** » que nous avons imaginé et préparé près de **400 sacs cadeau** contenant thé, café, un dessert allemand (Stollen) à la pâte d'amandes confectionnés par Artisan du Terroir de Coteau-du-Lac, une pratique veilleuse/lampe d'urgence, des chocolats, ainsi qu'un joli signet servant également de décoration de Noël, fabriqué à

la main par Sophie Mallette-Morand, artisanne de Saint-Zotique.



Les 22 locataires de 19 ans et moins ont, quant à eux, reçu des gâteries et une carte cadeau afin de s'offrir une douceur à leur choix. D'ailleurs, c'est en pensant aux locataires qu'une équipe de joyeux et généreux bénévoles et membres de l'équipe du G.R.A.V.E.S. a été rassemblée spécialement pour l'inoubliable journée du 29 novembre 2021 où nos bureaux se sont transformés en atelier d'emballage.



Une distribution des sacs cadeaux a été organisée et planifiée par les intervenantes, transformées en lutines pour l'occasion, selon un calendrier qui avait été communiqué aux locataires au début décembre.

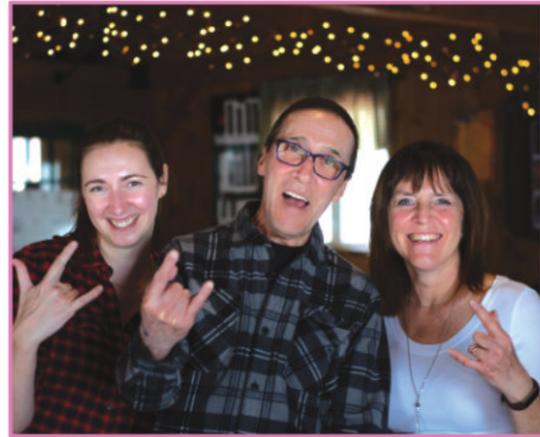
Mis à part quelques absents lors de la tournée, tous les locataires ont reçu la visite de lutins du G.R.A.V.E.S., nous permettant de rejoindre directement près de 95 pourcent des gens. C'était évidemment pour nous un moyen de voir tous les locataires et de s'assurer de leur bien-être.

29 MARS 2022

Les mesures sanitaires s'assouplissent enfin, permettant le retour de la populaire activité Cabane à Sucre à l'Érablière du Ruisseau. Comme cette activité a toujours été populaire auprès de nos clients, nous avons choisi de leur offrir cette activité comme dernière occasion de se rencontrer avant la fin de nos services en logement social.

C'est un **total de 168 personnes heureuses** de se retrouver dans une activité sociale, qui participent à l'activité dans la pure bonne humeur. De ce nombre, on

compte un nombre record de 145 locataires, en plus de 23 invités de locataires, employés et membres du CA du G.R.A.V.E.S. Une cinquantaine de prix de présences dont des certificats cadeaux et des produits d'érable ont été tirés parmi



les joyeux participants.

VOLET INDIVIDUEL

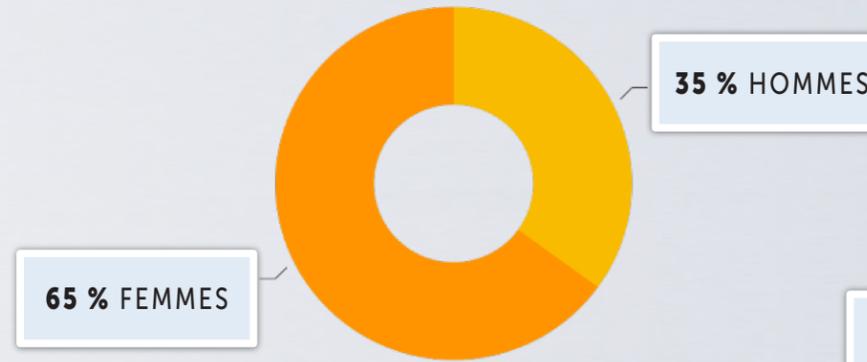
On ne peut passer sous silence le fait que la pandémie de la COVID-19 a grandement impacté les besoins biopsychosociaux des locataires qui pour beaucoup d'entre eux vivent seuls. La majorité des demandes, cette année, touchaient le volet habitation et la défense de droits. Sinon, les demandes individuelles provenaient directement ou indirectement des impacts de la pandémie, que ce soit au niveau de l'isolement, de l'augmentation du coût de la vie, de l'arrêt des activités et des services ou de l'exacerbation de la détresse psychologique. Un bon nombre des

besoins qui nécessitaient une intervention était résolu en une ou deux rencontres. Certaines situations ont nécessité un suivi plus régulier déterminé par un plan d'action rédigé en collaboration avec l'intervenante et le locataire.

Il est intéressant de souligner que bon nombre d'interventions qui ont été effectuées étaient de près ou de loin associées à des enjeux technologiques. Il est possible de noter que plusieurs personnes désirent développer leurs compétences informatiques. L'intérêt pour l'emprunt de tablettes offert par le G.R.A.V.E.S. ainsi que pour les cours d'informatique était visible chez les locataires, quoique certaines personnes semblaient intimidées par le fait de commencer un apprentissage sans aucune base.

Il est finalement essentiel de nommer que plusieurs demandes étaient faites par manque d'accessibilité numérique. Que ce soit l'obligation de prendre un rendez-vous pour une prise de sang en ligne, pour obtenir son passeport vaccinal au début de celui-ci, pour connaître les horaires d'autobus ou même trouver des services non répertoriés dans les pages jaunes. Il est clair que de sérieuses lacunes existent

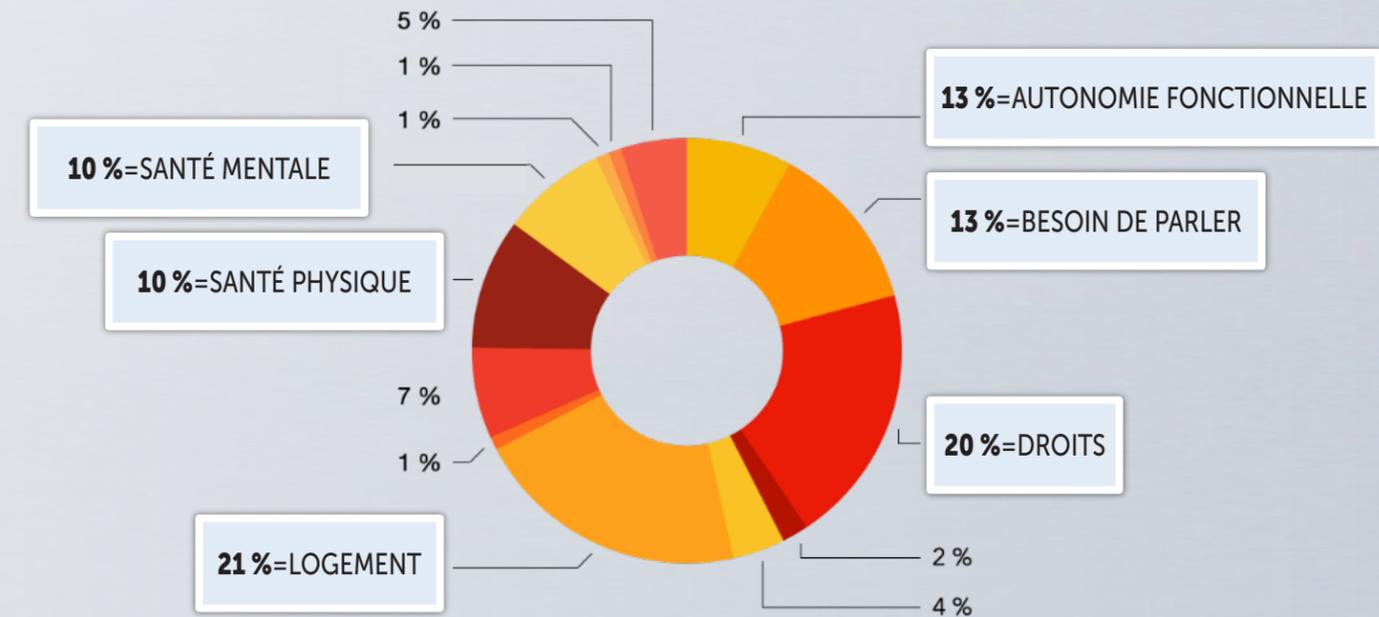
ACCOMPAGNEMENTS



TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS



PROBLÉMATIQUE PRINCIPALE



VOLET ASSOCIATIF

Nous avons maintenu notre offre de service d'assister le Comité Consultatif des Résidents (CCR) de l'ORHVS dans son rôle de représentants de tous les locataires de l'office. On sent toutefois que la pandémie a eu un impact sur ses administratrices et mis en veilleuse les activités de cet important Comité. Les mesures sanitaires changeantes laissent peu d'optimisme aux membres dirigeants. De plus, le fait de ne pas avoir de connaissance ni les outils technologiques pour le faire semble avoir nui au comité. Malgré tout, avec notre aide, le feuillet mis en place l'an dernier, « *Votre CCR vous informe* », qui se voulait un mensuel d'informations dédié aux locataires de HLM du territoire a été publié en avril 2021, à l'été 2021 et en décembre 2021. Les intervenantes ont contribué à sa mise en page, son impression ainsi qu'à sa distribution à tous les locataires et ce, à même le sac de distribution du bulletin Le Carrefour.

Invités à une rencontre convoquée par la présidente du CCR, avec le coordonnateur de la FLHLMQ, les directions de l'ORHVS et du GRAVES accompagnés de leurs présidents respectifs y ont égale-

ment participé. Malgré le contexte incertain, quatre associations de locataires en HLM se sont animées afin de reprendre un certain pouvoir sur le volet associatif de leur immeuble en planifiant leurs assemblées générales annuelles. Il faut dire que pour deux d'entre elles, les administrateurs souhaitaient laisser leur poste depuis un certain temps, tout en ne laissant pas leur association sans gouverner.

De plus, il faut savoir que le dépôt des états financiers à l'assemblée générale est déterminant pour l'obtention de subvention. De nombreuses heures de travail d'accompagnement de la part des intervenantes ont été requises pour accompagner ces volontaires qui avaient grand besoin d'aide pour récupérer pratiquement 2 ans d'inactivité, surtout sur le plan de gestion financière et de préparation d'AGA. Ils ont profité de fenêtres où les rassemblements en petits groupes étaient permis pour se réunir officiellement et remettre leur Association en action. Leur pari de redémarrer la machine a été salué par leurs pairs, de telle sorte qu'ils sont maintenant bien à jour et ... proactifs !

- **AGA Pincourt** : 13 octobre 2021 et 24 mars 2022
- **AGA Les Cèdres** : 2 novembre 2021
- **AGA Saint-Télesphore** : 15 novembre 2021 et 30 mars 2022
- **AGA Terrasse-Vaudreuil** : 21 mars 2022
- **Assemblée de locataires HLM St-Polycarpe** : Sous forme de café rencontre, les locataires étaient invités pour discuter du volet associatif et voir à combler le poste de représentant au CCR. Pas d'association et aucun candidat pour CCR. **Cinq participants / 22 novembre 2021**
- **Assemblée générale des locataires du HLM St-Zotique** : Assemblée convoquée pour discuter des besoins, du volet associatif et voir à combler le poste de représentant au CCR. Nous avons offert beignes et café. L'Assemblée ne souhaite pas la création d'une association mais trouve important d'être représentée au CCR. Un représentant et un substitut à ce dernier sont nommés. **Neuf participants / 22 mars 2022**

À ce chapitre, ce sont plus d'une soixantaine d'échanges téléphoniques et plus d'une douzaine de rencontres d'accompagnement qui ont été nécessaires.

CONFLITS

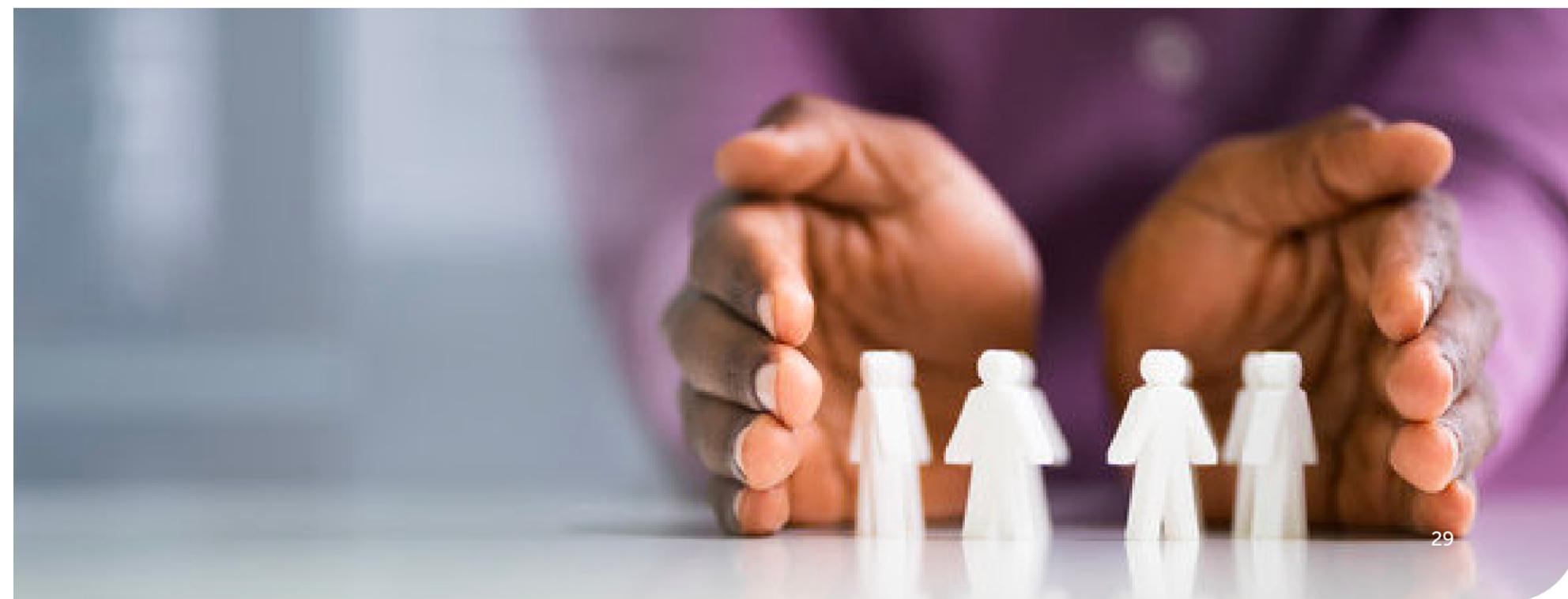
Contrairement à l'an passé, quelques situations conflictuelles ont été portées à notre attention. L'intervention du logement social a d'ailleurs été sollicitée par l'ORHVS pour une situation plutôt complexe. Un travail en collaboration s'est

donc effectué entre la direction de l'ORHVS, une intervenante de Justice alternative du Suroît, une agente socio-communautaire de la sureté du Québec et les deux intervenantes du G.R.A.V.E.S.

Deux rencontres de groupe ont été effectuées pour sensibiliser les locataires à la maltraitance, à l'intimidation et aux notions du vivre ensemble. Les intervenantes se sont aussi rendues disponibles aux locataires pour des rencontres individuelles.

En mars, une activité de sensibilisation à

l'intimidation a été préparée et offerte par les intervenantes à la demande du Conseil d'administration de la Seigneurie de Soulanges afin de prévenir l'intimidation et la maltraitance. Tous les résidents ainsi que plusieurs membres du personnel et du Conseil d'administration étaient présents pour cet atelier qui, malgré les thèmes difficiles à aborder, s'est déroulé dans la bonne humeur et la participation active de tous.



REMERCIEMENT AUX LOCATAIRES

Nous tenions à souligner l'aide inestimable que nous avons reçue de la part des locataires, que ce soit pour distribuer le carrefour, informer et mobiliser leurs voisins lors d'activités ou accompagner d'autres locataires lors des cliniques de vaccination par exemple.

Grâce à leur collaboration, il nous a été possible de réaliser de belles choses tout au long de l'année, malgré le contexte difficile. Nous voulions que chacun d'eux se considère chaleureusement remercié.

Malgré un pincement au cœur à laisser chacun des locataires pour lesquels nous avons un grand respect et avec qui nous avons eu un réel plaisir à travailler, c'est avec la satisfaction du devoir accompli en lien avec les tâches qui nous ont été confiées dans le cadre de nos fonctions d'intervenantes que nous quittons nos postes d'intervenantes au soutien communautaire en logement social.



TEXTES GAGNANTS CONCOURS VŒUX DU TEMPS DES FÊTE

Qu'il vous procure à tous du bonheur à profusion et permette l'épanouissement de la plus éclatante des joies de Noël.

Joyeux Noël et Bonne année à tous !

- Cécile Rozon,
Résidence du fort de Coteau-du-Lac

Vœux du Nouvel an 2022.

Que cette nouvelle année vous apporte le bonheur, la paix en tout

Et dans votre cœur, la joie de vivre, la santé, la sérénité ainsi que la fin du virus de la covid-19 !

Je souhaite une très bonne et heureuse année 2022 à vous tous.

- Denise Courville,
COOP Les retraités de St-Lazare

Bonjour Père Noël !

C'est de ma nouvelle demeure que j'apprécie, et avec beaucoup de gratitude que je désire offrir aux gens de mon entourage ces vœux pour ce temps de réjouissances.

Je souhaite, à chacun et chacune de vous, une belle appartenance à notre groupe, de la joie, de l'entraide ainsi que de beaux moments à nous amuser en tant qu'Association et voisins.

Nous avons la chance d'être ici, créons donc ensemble de nouveaux souvenirs.

Voici, Père Noël, mes vœux sincères pour ce Noël 2021 au HLM que j'habite.

Joyeuses Fêtes !

- Chantal Samson
HLM de Saint-Télesphore



ACTIVITÉ CÉLÉBRONS L'ÉTÉ ET GAGNANTS DU CONCOURS « MON VOISIN BIEN TRAITANT »



15 juin 2021
GAGNANT DU CONCOURS
PORTEZ DU MAUVE



Coteau-du-Lac



Pincourt



Pincourt



Coteau-du-Lac



Coteau-du-Lac



Pincourt



Vaudreuil-Dorion



Pincourt



Rigaud

Noël 2021
DISTRIBUTION DES CADEAUX



L'Aiguillage et la Passerelle
REMISE DE PANTOUFLES TRICOTÉES
PAR DES BÉNÉVOLES





FAITS SAILLANTS

CENTRE DE RÉFÉRENCE, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

918 APPELS REÇUS de différents partenaires, d'aînés ou de proches aidants

1200 HEURES d'accompagnement

26 AÎNÉS DIFFÉRENTS ont pu bénéficier du service d'accompagnement

L'accompagnatrice a parcouru un peu plus de **4 318 KM**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

384 LOGEMENTS SOCIAUX REJOINTS par les intervenantes sur un territoire de 855 km²

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation situés dans 4 municipalités
- 1 COOPÉRATIVE d'habitation

- En tout et partout, nous offrons nos services dans 14 municipalités (Les coteaux et St- Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

384 LOGEMENTS rejoints mensuellement par la distribution du bulletin

165 INTERVENTIONS effectuées

92 RENCONTRES en personne

277 INTERVENTIONS téléphoniques

Les intervenantes ont **PARCOURU PLUS DE 4 592 KM**

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU

114 PERSONNES rejointes par les travailleurs de milieu

303 INTERVENTIONS téléphoniques

71 INTERVENTIONS en personne

4 INTERVENTIONS COLLECTIVES avec des partenaires

99 RÉFÉRENCES à des organismes communautaires

40 RÉFÉRENCES vers le Réseau de la santé et des services sociaux

4 RÉFÉRENCES vers la police

2 RÉFÉRENCES vers la Ligne Aide Abus Aînés

29 RÉFÉRENCES vers diverses ressources

Un peu plus d'une **TRENTAINE DE PARTENAIRES ET RESSOURCES** avec lesquels nous travaillons

Les travailleurs de milieu ont **PARCOURU UN PEU PLUS DE 6 952 KM**

Les intervenants ont parcouru au total **15 862 KM** en intervenant à l'intérieur du territoire d'une superficie de 855 km² regroupant 23 municipalités.

LES INTERVENANTS ONT PARCOURU AU TOTAL **15 862 KM EN INTERVENANT À L'INTÉRIEUR DU TERRITOIRE D'UNE SUPERFICIE DE 855 KM² REGROUPANT 23 MUNICIPALITÉS.**





418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
legraves.com